

## **Informasjonsskriv – saksbehandlingen hos Ung rettshjelp**

Velkommen til Ung rettshjelp! I dette skrivet vil du finne informasjon som gjelder i alle saker hvor Ung rettshjelp bistår.

### **1. Oppdraget**

Oppdraget går ut på å gi deg juridisk bistand, altså hjelpe deg med å prøve å løse det rettslige problemet du har. Normalt vil vi bli enige om hva vi skal hjelpe deg med ved starten av saken, men ved behov for avklaring vil Ung rettshjelp gi deg en skriftlig bekreftelse så snart vi har påtatt oss et oppdrag for deg. Hva vi skal hjelpe deg med kan bli endret, utvidet eller redusert underveis på grunn av beskjeder vi får fra deg, ny informasjon eller andre omstendigheter. Dette vil du bli informert om av din saksbehandler.

Som et utgangspunkt vil du få tildelt en saksbehandler som vil være din kontaktperson hos Ung rettshjelp. Saksbehandleren din vil kontakte deg så fort han eller hun har fått saken din fordelt til seg. Hvis du etter å ha lest dette brevet likevel ikke ønsker at vi skal forsøke å hjelpe deg, må du gi beskjed om det så snart som mulig. Da gjør vi ikke noe mer med saken din.

### **2. Saksbehandlingstid**

Det er vanskelig å si noe generelt om saksbehandlingstiden hos Ung rettshjelp. Hvor lang tid det vil ta avhenger av sakstype, omfang av saken, hvilke opplysninger som kommer fram under arbeidet m.m. Hvis det er mange saker som ligger på vent kan det ta litt tid før du får tildelt en saksbehandler.

### **3. Informasjon underveis**

Du vil i utgangspunktet ikke motta kopi av brev eller e-poster i saken. Du vil bli orientert muntlig om status i saken. Saksbehandler vil så langt det lar seg gjøre diskutere viktige valg i saken med deg, avhengig av de fristene som gjelder i saken. Hvis saksbehandler ikke får tak i deg, vil vi behandle saken på den måten vi ut fra tidligere samtaler med deg antar at du ville valgt.

Vi vil kommunisere med andre parter dersom vi mener det er nødvendig og nyttig i saken for å hjelpe deg på best mulig måte, og som det er nødvendig at vi kontakter for å gjennomføre oppdraget vi har avtalt med deg.

#### **4. Hjelpen er gratis**

Hjelpen du får fra Ung rettshjelp er gratis.

#### **5. Saker der du får krav på penger fra motparten**

Hvis saken ender med at du har krav på eller tilkjennes penger, betales hele beløpet direkte til deg.

#### **6. Hvordan saken ender/sakskostnader/rettsgebyr**

Vi vil hjelpe deg så godt vi kan, innenfor faglig, økonomisk og tidsmessig forsvarlige rammer og i henhold til reglene for god advokatskikk, så langt de passer for Ung rettshjelps virksomhet.

Selv om vi har redegjort for vår oppfatning av saken, betyr ikke det at vi har noe rettslig ansvar for at dette faktisk blir resultatet av saken.

Hvis det blir rettssak, og du ikke får medhold, kan du som klient risikere å måtte dekke motpartens utgifter i forbindelse med saken. Dette vil vi snakke mer om hvis det blir aktuelt med en rettssak. Om vi må benytte oss av tjenester fra det offentlige som det må betales for (rettsgebyr) vil du bli informert om dette i forkant.

#### **7. Personvern og taushetsplikt**

For å kunne hjelpe deg har vi bedt deg om å gi oss noen opplysninger. Vi får altså ditt samtykke til å bruke denne informasjonen. Disse opplysningene kan være om saken din (beskrivelse av situasjonen og det du trenger hjelp med), eller om deg (for eksempel navnet ditt, personnummer, adresse, telefonnummer, og liknende). Vi registrerer disse opplysningene i vårt klientregister. Mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger finner du i arket om hvordan Ung rettshjelp behandler personopplysninger (vår personvernerklæring) på vår hjemmeside.

Vi vil som hovedregel lagre informasjon i 10 år. Du kan når som helst gi oss beskjed om du ikke vil at vi skal lagre eller bruke opplysningene lenger. Da avslutter vi saken og sletter i utgangspunktet opplysningene.

Den informasjonen som ikke sier noe spesifikt om deg, men om situasjonen og problemet, er ikke dine personopplysninger. Disse brukes anonymt, altså uten personopplysningene dine, til rapporter og i vårt rettspolitiske arbeid. For eksempel

lager vi statistikk eller informerer myndighetene når vi mener reglene bør endres. For å kunne gjøre dette, kan det hende at andre hos Ung rettshjelp enn saksbehandleren din, får se på saken din.

Ung rettshjelp har taushetsplikt, altså kan vi som et utgangspunkt ikke snakke med andre om deg uten samtykke fra deg. Om vi har taushetsplikt overfor foreldrene dine eller ikke blir du informert om når vi tar inn saken din.

For at vi skal kunne utføre oppdraget, altså gi deg den hjelpen du har bedt om, er det noen ganger nødvendig å gi informasjon om deg til andre. Dette vil vi informere om og avtale med deg underveis i saken. For mer informasjon se vår personvernerklæring. Taushetsplikten er ikke til hinder for å gi opplysninger videre der vi er pålagt dette etter lov. Eksempelvis har vi plikt til å forsøke å hindre visse større forbrytelser og deres følger. Eksempelvis strl. § 291 voldtekt, § 295 skaffe seg seksuell omgang ved misbruk av stilling og lignende, § 299 seksuell omgang med barn under 14 år, § 312 incest og § 314 seksuell omgang med fosterbarn osv. Vår avvergingsplikt gjelder også i tilknytning til vold i nære relasjoner § 282. Denne plikten gjelder uavhengig av taushetsplikten og vi kan straffes om vi unnlater å melde fra, jfr. strl. § 196.

## **8. Oppbevaring av dokumenter**

Vi oppbevarer relevante dokumenter i saken normalt i 10 år etter at saken er avsluttet. Dokumentene vil oppbevares i vårt elektroniske arkiv.

## **9. Mulighet for å klage, og ansvarsforsikring**

Under behandlingen av din sak følger vi reglene for hvordan advokater skal jobbe, kalt reglene for god advokatskikk. Hvis disse reglene ikke følges eller du av andre grunner er veldig misfornøyd med rettshjelpen du får fra Ung rettshjelp, kan du klage på vår behandling av saken. Det gjelder også visse krav om sikkerhetsstillelse og ansvarsforsikring til dekning av erstatningsansvar som pådras under utøvelse av rettshjelpsvirksomheten. Sikkerhetsstillelsen er begrenset til kroner 2 millioner per oppdrag per skadelidt.

Hvis du ønsker å klage på Ung rettshjelp eller kreve erstatning for økonomisk tap som følge av vår behandling av saken, ta kontakt med oss for å få nærmere informasjon om hvordan du skal gå fram.