

# ÅRSRAPPORT 2018

## Stovner Frivilligsentral



- et samarbeid mellom Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo og Bydel Stovner

# Stovner Frivilligsentral

## Bydel Stovner

Bydel Stovner ligger nord-øst i Oslo og har ca. 32 401 innbyggere<sup>1</sup>. Ca. 50% er innvandrere eller norskfødte med innvandrerforeldre, og som de øvrige bydelene i Groruddalen er bydelen preget av rask endring når det gjelder befolkningssammensetning. Bydel Stovner ligger over gjennomsnittet i Oslo hva gjelder andelen barnefamilier blant husholdningene, og det er forventet at befolkningen vil stige til rundt 35 000 i 2035<sup>2</sup>. Bydelen er i perioden 2017 - 2027 en del av Groruddalssatsningen, som skal bidra til å forbedre levekårene i Groruddalen, bl.a. ved styrking av frivilligheten. I forbindelse med en satsning på områdeløft Bydel Stovner kom det frem at fire av fem innbyggere oppgir at de trives, og over halvparten av innbyggerne mener at sentrumsområdet på Stovner er et godt sted å vokse opp<sup>3</sup>.

## Oppdraget

Stovner frivilligsentral er et samarbeid mellom Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo (SKBO) og Bydel Stovner. I henhold til samarbeidsavtalen har Stovner frivilligsentral som formål å stimulere til frivillig aktivitet i bydelen og være en ressurs for enkeltpersoner og frivillige lag og foreninger. Virksomheten skal være synlig, mangfoldig og robust, og dialog skal fremme gode holdninger og gjensidig respekt mellom befolkningsgrupper.

Frivilligsentralen skal bidra til å legge til rette for gode møter mellom mennesker som vanligvis ikke treffes, på tvers av generasjoner, kultur og sosial tilhørighet. Frivillige rekrutteres fortrinnsvis via egne nettsider, nettverk og gjennom SKBO. De frivillige intervjues, kurses og tilbys individuell oppfølging, avhengig av hvilket innsatsområde de velger og har kapasitet til.

I tillegg til interne overføringer fra SKBO og driftsstøtte fra Bydel Stovner mottok de ulike tiltakene på frivilligsentralen i 2018 prosjektstøtte fra Sparebankstiftelsen, tilskudd fra Oslo Kommune og tilskudd fra Groruddalssatsningen 2017-2027. Frivilligsentralen har siden 2014 disponert lokaler i underetasjen av Fossum Kirke og har en leieavtale med Fossum, Høybråten og Stovner Menighet om leie ut 2018.

## Styret 2018

Styreleder	: Hildegunn Dømbe Hermansen / Janne Olise Raanes (SKBO)
Styremedlem	: Jeanine Brenna (SKBO)
Styremedlem	: Satha Sejoohn Sritharan (frivilligrepresentant)
Styremedlem	: Rashid Nawas / Anette Trondal Olsen (Bydelsutvalget Bydel Stovner)
Observatør	: Signe Høeg (Bydel Stovner)
Sekretær for styret	: Elisabeth Simonsen (virksomhetsleder)

## Statistikk 2018

Antall frivillig timer totalt	: 16 089 timer i 9,5 årsverk (1 årsverk = 1703 timer) <sup>4</sup>
Antall aktive frivillige	: 208 personer
Antall kvinner/menn	: 169 / 39
Gjennomsnittsalder	: 50 år

Den yngste frivillige er 16 år og den eldste 86 år, og det er færrest frivillige i aldersgruppen 36-55 år. De mange frivillige har bakgrunn i ulike kulturer og land som Marokko, Irak, Somalia, Norge, Pakistan, Iran, Kina, Afghanistan, Etiopia, Eritrea, Ghana, Ukraina, Argentina, India, Danmark, Sri Lanka, Tyrkia og Syria.

---

<sup>1</sup> Kilde: SSB, målt 26.9.2017

<sup>2</sup> Oslo kommune statistikkbanken

<sup>3</sup> Bydel Stovner – Kvantitativ undersøkelse om stedsbruk og omdømme, Rambøll 2013

<sup>4</sup> Antall registrerte frivillig timer

## Året 2018

**«Frivilligheten kan noe ikke noe annet kan: Den som er fri og villig kommer tett på medmennesker, skaper tillit og nære bånd. Frivillige kan oppdage ensomhet og sosial nød og komme opp med aktiviteter som tar tak i utfordringene»** Jonas Gahr Støre på frivilligsamling på Stovner Frivilligsentral høsten 2018

Via frivillig arbeid legges det til rette for mange spennende møter mellom mennesker som ellers aldri ville møttes, så også i Bydel Stovner og via aktiviteter i regi av frivillige på Stovner Frivilligsentral. Eldre møtes til Tirsdagslunsj og aktiviteter i regi av håndarbeidsgruppa. Folk med innvandrer- og flyktning bakgrunn møter frivillige, øver på å snakke norsk og drar på hyggelige utflukter sammen. Familier med både kort og lang botid i bydelen, med bakgrunn fra mange ulike land og kulturer, finner sammen på aktiviteter i ferietiden. Og unge deltakere og frivillige lærer om frivillighet, seg selv og andre, og erfarer hvordan de kan påvirke i lokalsamfunnet.

Uten frivilligsentralen som en naturlig møteplass i lokalmiljøet for alle som ønsker å engasjere seg i frivillig arbeid er det mulig at mange av disse møtene, som bygger tillit og skaper nære bånd, aldri ville skjedd. Med over 200 registrerte og aktive frivillige som speiler bydelens befolkning og som ønsker å gjøre en forskjell, har våre frivillige også i 2018 synliggjort at deres engasjement er avgjørende for å kunne skape et inkluderende lokalsamfunn. Via årets TV-aksjon «Mindre alene sammen», som gikk til inntekt for Kirkens Bymisjons arbeid, har de frivillige gjennomført flere spennende arrangementer. Basar med salg av flott håndarbeid og kaffe- og tesseremonier fra land som Somalia, Syria, England, Norge, Etiopia, Pakistan og Marokko var et av høsten høydepunkt, og involverte over 30 engasjerte frivillige og mange gjester som stakk innom.

Våre frivillige i Prosjekt Familieferie har mottatt pris som «Årets Ildsjel» fra Oslo Kommune/Bydel Stovner, og en av våre frivillige i Home-Start Familiekontakten ble stemt frem og nominert som én av tre frivillige som «Årets nykommer» av frivillig.no. Vi har avsluttet Erasmus+ samarbeidsprosjektet «Empower you(th)» sammen med samarbeidsorganisasjoner fra Sverige, Kosovo, Tsjekkia, Italia og Armenia. Vi har utgitt erfaringsrapport fra våre erfaringer i det frivillige ledertreningsprogrammet «Stovner Leaders», og vi har utarbeidet sluttrapport fra samarbeidsprosjektet «Prosjekt Inkludering» som var et samarbeid med Felles Introduksjonsprogram i Groruddalen.

I januar 2018 signerte vi ny samarbeidsavtale med Bydel Stovner, med formål om at Stovner Frivilligsentral skal være en synlig, mangfoldig og inkluderende virksomhet i bydelen, og en naturlig møteplass i lokalmiljøet for alle som ønsker å engasjere seg i frivillig arbeid. Dette formålet har vi bestrebet oss på å opprettholde hele året igjennom. Med godt over 9 årsverk frivillig arbeid i form av talte frivilligtimer og mange ulike aktiviteter, er vi stolte av våre frivillige og alt arbeidet de legger ned. Det gir energi til videre satsning og forteller oss noe om at frivillig arbeid er verdifullt og gir mening.

Oslo,

Elisabeth Simonsen  
Virksomhetsleder

Janne Olise Raanes  
Styreleder

## Om aktivitetene

### Familieferie på Stovner

**«Nå kan jeg si at jeg også er fotballspiller og scorer mål!»** Godt voksen mor som ble overtalt til å være med på fotballkamp mellom barn og voksne på Hudøy

Familieferieaktivitetene på Stovner Frivilligsentral har vært tilgjengelig for barnefamilier på Stovner siden 2013. I 2015 fikk aktivitetene midler fra Sparebankstiftelsen for en treårsperiode, og denne finansieringen ble i 2018 sikret for tre nye år. Målet med aktivitetene er at alle barnefamilier som ønsker det skal kunne få et godt ferieminne. Deltakerne skal oppleve mestring, gjerne ispedd nye erfaringer og inspirasjon til å gjøre lignende på egen hånd senere. Mange av deltakerne har knyttet nære bekjentskap seg i mellom, og har en større kontaktflate i nærmiljøet etter å ha deltatt i aktivitetene. I ny tildelingsperiode skal det legges vekt på å skape strukturer som bidrar til flere barn og unge deltar i aktiviteter på fritiden. Av frivillige rekrutterer prosjektet forholdsvis ungt, da det er en øvre aldersgrense på 30 år. Dette har vist seg å være bærekraftig, og har også involvert en ny gruppe frivillige i Frivilligsentralens øvrige arbeid.

Til sammen har det i 2018 vært ca. 640 deltakere på de ulike aktivitetene, som blant annet omfattet aktiviteter i bydelen og utflukter til det Oslo har å by på. Erfaringene viser at familieleir med overnatting er den mest etterspurte aktiviteten blant barnefamiliene, og i samarbeid med Camp Hudøy arrangerte unge frivillige for fjerde år på rad ferie for 25 familier og til sammen 74 familiemedlemmer sommeren 2018. Det ble også arrangert aktiviteter i vinterferien; skileik ved Liabakken i samarbeid med Skiforeningen, og lek og moro inne på Frivilligsentralen. Aktivitetene i høstferien var også populære, og de frivillige samarbeidet også dette året med Rommen scene, der det ble vist film, og med Øvre Fossum gård, som blant annet åpnet stallen for de besøkende.

49 unge frivillige har bidratt inn i prosjektet i løpet av året, og gjør en formidabel innsats med hensyn til planlegging og gjennomføring. Litt over halvparten av de frivillige som bidro i 2018 hadde blitt registrert på Frivilligsentralen tidligere år. De øvrige frivillige ble rekruttert samme år, via andre frivillige eller via annonsering på nettet. Umiddelbart etter aktivitetene har det blitt holdt evalueringsmøter, og etter siste sommeraktivitet ble det avholdt avslutningsfest med de frivillige. At de unge frivillige i Familieferie ble tildelt prisen «Årets Ildsjel» av Bydel Stovner på arrangementet Kulturliå var stor stas, og synliggjør at de unges frivillig innsats i bydelen blir lagt merke til og satt pris på.

### **Samarbeid med Camp Hudøy**

Et viktig aspekt ved ferieaktivitetene er samarbeidet med Camp Hudøy. For å bidra til at flere barn fra Bydel Stovner og med bakgrunn i andre kulturer søker seg til ordinær feriekoloni, bistår Frivilligsentralens ansatte og frivillige med å organisere informasjonsmøter om ferieleirkonseptet Camp Hudøy. Mange foreldre kjenner ikke til tradisjonelle ferieleirer for barn, hva det innebærer, eller de er utrygge på å sende barna alene. Direkte møter med ansatte fra Camp Hudøy via frivilligsentralen gjør det lettere for foreldrene å forstå konseptet ferieleir for barn. Etter selv å ha vært med oss på familieleir samme sted er bildet av Hudøy mer forståelig.

### **Åpen dag**

**«Det er kjempefint med en slik dag. Dette er en veldig fin måte å få vist fram tilbudene og å få presentert oss. Vi kommer i prat med folk, og det er det vi ønsker!»** Idrettsleder i Vestli. I.L.

I 2018 utvidet Frivilligsentralen fra ett til to arrangementer med Åpen dag for barnefamilier, lag og foreninger. En viktig erfaring fra disse arrangementene er at lag og foreninger har interesse av å snakke med hverandre, og ikke bare med foreldrene til potensielle deltakere og

medlemmer. Det ble talt henholdsvis 11 og 12 lag og foreninger på vår- og høstarrangementet. Antallet familiemedlemmer var på henholdsvis ca. 100 og ca. 150.

### **Prosjekt Inkludering**

Prosjekt Inkludering (PI) ble en del av Stovner Frivilligsentral oktober 2016 og har vært et samarbeid med felles introduksjonsprogram i Groruddalen (FIG). Hovedmålet har vært å bidra til mer inkludering i arbeidslivet og lokalmiljøet for nylig bosatte flyktninger i Groruddalen. Prosjektet har hatt tre fokusområder; **språkpraksis** i SKBO sine virksomheter, **arbeidstrening** i SKBOs samarbeidsbedrifter i næringslivet og har arrangert **sosiale kollektive aktiviteter**, ved hjelp av frivillige, for deltagere i FIG og andre som ønsker å trene norsk og bli mer inkludert i lokalsamfunnet. Utover i prosjektperioden og særlig i 2018 har deltakerne på de sosiale kollektive aktivitetene endret sammensetning. I tillegg til deltakere fra FIG har det vist seg mange med annen kulturell bakgrunn og lengre botid i Norge også ønsker å nyttiggjøre seg av de tilbudene vi har. Programmet og prosjektperioden ble avsluttet i desember 2018, og det ble utarbeidet en sluttrapport med erfaringer.

### **Språkpraksis**

I løpet av prosjektperioden har 30 ulike deltagere hatt språkpraksis i ti ulike virksomheter i SKBO. Stovner Frivilligsentral har vært en av dem, og har hatt fem personer i språkpraksis i perioden. Det har vært variert hvor åpne og fleksible de øvrige virksomhetene har vært ift å ta i mot deltagere i språkpraksis. Noen har sagt ja med en gang, andre har ikke klart eller ønsket å ta i mot. Et par virksomheter har sagt ja, men FIG har ikke klart å skaffe en passende deltager. Å koble deltager og virksomhet kan være utfordrende og siden PI ikke sitter på deltagerne har dette vært prisgitt FIG. Utover i prosjektperioden gikk dette med å ta inn deltager i språkpraksis bedre. Det var en større bevissthet rundt avtalen mellom SKBO og FIG. Flere virksomheter uttrykte at ja, det kostet å ha noen i språkpraksis, men at de ønsket å være med og inkludere, og gå foran med et godt eksempel. Det har blitt utarbeidet en veileder for virksomhetene «Språkpraksis. En veileder for dere som skal ha deltager i språkpraksis», med gode tips og råd.

### **Arbeidstrening**

Arbeidstrening i SKBOs samarbeidsbedrifter har vært det mest utfordrende i prosjektet. Det har ikke alltid vært samsvar mellom FIGs ønsker og behov og hva bedriftene kan og ønsker å bidra med. Kanskje har også prosjektet og markedsavdelingen i SKBO hatt noe problemer å med å kommunisere overfor bedriftene hva ønskene og behovene er. Introduksjonsprogrammet har også gått enda mer i en retning at arbeidstrening skal lede til jobb. I løpet av prosjektperioden har PI sammen med markedsavdelingen i SKBO lyktes å etablere arbeidspraksis hos seks samarbeidsbedrifter, hvorav to praktikanter har endt opp med å bli ansatt etter endt praksisperiode. Andre bedrifter har tatt i mot deltagere fra FIG på bedriftsbesøk. Det har blitt gjennomført Ipad-kurs for deltagere og ulike andre temadager. I 2018 takket FIG nei til denne type arrangementer.

### **Språktrening**

I 2018 har vi arrangert språktrening på Stovner hver tirsdag kl. 13-14 for kvinner og kl. 17-19 for alle. Språktreningen ledes av frivillige. I løpet av året har antall deltakere økt, og på en språktrening er det mellom 10 og 30 deltagere. Til sammen har 175 ulike personer deltatt, med bakgrunn fra 16 ulike land, med flest deltagere fra Eritrea, Syria og Etiopia. Språktreningen fungerer godt som en arena for å praktisere norsk muntlig og som en sosial arena der man kan få mer kunnskap om det norske samfunnet og språket. En utfordring er at deltagerne har ulikt språknivå og at det er et drop in tilbud slik at det ikke er de samme deltagerne hver gang. Noen deltagere uttrykker også at de har mange bekymringer i livet og sliter med å bli inkludert. Tilbudet har av den grunn vist seg å være et godt psykososialt tiltak der man blir kjent med andre, bygger nettverk og får en større tilhørighet til det norske samfunnet/lokalsamfunnet.

## **Sosiale aktiviteter**

Inkludert i språktreningen har vi også hatt utflukter/sosiale aktiviteter slik som ridning, bowling, kino og museumsbesøk. I tillegg til sommeravslutning har vi arrangert juleavslutning med julemiddag med fokus på juletradisjoner og –symbol, kalt «Smak av norsk jul», samt «Smak av norsk påske», slik at deltakerne får større forståelse for disse feiringene. Vi har arrangert litterært skrivekurs for deltagere – ledet av to forfattere. I perioden har 18 deltagere gjennomført og vi fikk mange positive tilbakemeldinger; det var lærerikt, inspirerende og god trening på å uttrykke seg litterært på norsk. Prosjekt Inkludering har i tillegg til dette hatt familier med på familieferie aktiviteter i prosjektet Familieferie på Stovner. Samlet sett har vi erfart at ved ulike sosiale arrangement gjelder mye av det samme som ved kurs og temadager, det må være noe som folk har lyst til, noe de ser på som nyttig eller lærerikt og hyggelig.

## **Home-Start Familiekontakten**

***«Min sønn setter pris på at andre henter ham i barnehagen innimellom, jeg har hatt effekt av å få roe litt ned innimellom. Det tar som kjent en landsby for å oppdra et barn, så en god og omsorgsfull voksen som lærer ham ting og ser ting jeg ikke ser, er gull verdt», alenemor med sønn på 5 år***

HSF er et familiestøtteprogram som baserer seg på frivillig innsats i småbarnsfamilier som står i sårbare livssituasjoner. HSF sitt formål er å forebygge utvikling av belastninger og stress, bistå familien i det de mestrer og avlaste etter familiens behov. Gjennom å støtte foreldrene bidrar frivillige til å trygge barns oppvekst. HSF Kirkens Bymisjon har ansvaret for fem bydeler; Stovner, Sagene, Søndre Nordstrand, Nordstrand og Ullern. Frivilliges oppgave er å besøke familiene i deres eget hjem en gang pr uke 2- 4 timer pr. gang. Hjelpen er tidsbegrenset til ½ - maks 1 år og evalueres jevnlig. De frivillige tilbyr støtte og praktisk hjelp, samtidig som de er en som bryr seg. Støtten skal være et supplement til eventuell hjelp fra det offentlige. De frivillige gjennomgår et 21-timers obligatorisk forberedelseskurs, og får oppfølging og veiledning av koordinator underveis.

HSF har i løpet av året holdt to forberedelseskurs og rekruttert til sammen 20 nye frivillige. Koordinator har koplet frivillige til familier som ønsker hjelp og støtte. De frivillige i Home-Start Familiekontakten har hjulpet 59 familier med til sammen 104 barn i 2018. Et av fokusområdene har vært å rekruttere flere frivillige til Bydel Stovner for å kunne hjelpe flere familier her. Vi har i 2018 hjulpet 5 familier i bydel Stovner mot 2 året tidligere. I tillegg har vi to nye frivillige som er klare til å koples til familier i denne bydelen. Vi har også et mål om å få en mer mangfoldig gruppe frivillige. I den forbindelse har vi bl. a knyttet kontakt med Bydelsmødrene i bydelen. Høsten 2018 ble en av våre familiekontakter valgt ut som en av tre nominerte til «Årets nykommer» i regi av Frivillig.no. Noe som var stor stas både for oss og den frivillige, samtidig som det ga HSF god publisitet.

## **Stovner Leaders**

***«For meg så har deltakelsen i Stovner Leaders vært utrolig positivt og lærerikt. Gjennom programmet har jeg blitt kjent med mange nye, engasjerte unge mennesker. Workshopene har alltid vært noe jeg har gledet meg til, og sammen med alle andre i Stovner Leaders har jeg lært mye om lederskap og organisering», jente 16 år, deltaker 2018***

Stovner Leaders er et ledertreningsprogram for ungdom mellom 16 og 22 år. Det ble etablert som et pilotprosjekt på Stovner Frivilligsentral i 2017, hvor 11 ungdommer fullførte programmet sommeren 2018. Programmet ble videreført med nytt kull a 15 ungdommer og ny prosjektkoordinator høsten 2018, denne gangen som et samarbeid mellom Stovner

Frivilligsentral og Batteriet<sup>5</sup> Oslo. Erfaringene fra pilotprosjektet, og erfaringsrapporten som ble utarbeidet i kjølvannet av dette, ligger til grunn for den videre utformingen av programmet. Visjonen og formålet med Stovner Leaders er todelt, noe som tydeliggjøres i prosjektets slagord: «Led deg selv. Påvirk samfunnet». På individnivå er intensjonen at deltakerne gjennom workshops og frivillig arbeid lærer og erfarer slik at de blir trygge ungdommer, unge ledere og gode rollemodeller i et sosialt, mangfoldig og inkluderende fellesskap. På samfunnsnivå er visjonen å mobilisere ungdom til samfunnsdeltakelse og frivillighet ved å legge til rette for at de kan få erfaring med frivillighet i trygge rammer, og at de selv kan påvirke samfunnet rundt seg.

I 2018 har kullet 2017/2018 gjennomført følgende workshops: «Fra frivillig til jobb», «Presentasjonsteknikk», «Mot til å mene og konflikthåndtering» og en avsluttende «Inspirasjons- og motivasjonsworkshops»- alle med inspirerende unge innleggsholdere. I tillegg til å arrangere et eget arrangement for barnefamilier i påsken, kunne de også velge mellom deltakelse på ulike frivilligarener (som akuttovernatting for fattige tilreisende, Kulturverksted på Ammerudhjemmet og 8.mars-arrangement i regi av Stovner Frivilligsentral, Bydelsmødrene og Kvinneforeningen Ljana Imaillah hvor Kronprins Håkon var på besøk). Avslutning hvor ungdommene inviterte med venner og/eller familie ble gjennomført i mai og erfaringsrapport fra pilotprosjektet ble lansert i juni 2018. Høsten 2018 gjennomførte kullet for 2018-2019 workshopene «Egne ressurser og talenter», «Frivillighet og samfunnsengasjement» og «Lederskap og organisering». I tillegg fikk de velge mellom deltakelse på følgende frivilligarener: Akuttovernatting for fattige tilreisende, Kampen Omsorg+ (begge virksomheter i Kirkens Bymisjon Oslo), samt språktrening og arrangementet «Smak av norsk jul» i regi av Frivilligsentralen.

Tilbakemeldingene fra ungdommene har vært positive, og det synes som om flere har et ønske om å fortsette med frivillig arbeid på arenaene de har deltatt på. Tilbakemeldingene fra virksomhetene som har hatt ungdommene på besøk har også vært gode. 5 av ungdommene fra pilotprosjektet har bidratt frivillig i etterkant, to som deltakere i TV-aksjonskomiteen, andre som bøssebærere og en i familieferieprosjektet. Flere av deltakerne kullet for 2018-2019 har også ytret et ønske å bli «ordinær» frivillig ved Frivilligsentralen eller hos virksomheter de har bidratt på.

### Nærmiljøaktiviteter

- Tirsdagslunsj

**«[...] Frivilligsentralen er fin møteplass for folk som er alene og ønsker å møte nye mennesker. På eldresenteret er det faste klikker, faste bord. Her sprer vi oss littegranne» - Frivillig på tirsdagslunsjen**

Hver tirsdag kl. 12 serveres det lunsj på frivilligsentralen. Fra kl. 09.30 omorganiseres lokalet og bordene dekkes med levende lys, mens lunsjen handles inn, tilberedes og etter hvert blir servert. Alt i regi av en gruppe på 3-4 frivillige. Kl. 11.30 kommer en frivillig som har rollen som vertskap, som ønsker velkommen i døra og har et spesielt øye med gjestene som kommer på lunsjen for første gang.

Fra 2014 og frem til sommeren 2018 har gjennomføringen av lunsjen vært et samarbeid med en diakon i Høybråten, Fossum og Stovner Menighet, hvor ansatte på frivilligsentralen og den ansatte i menigheten fungerer som støtte under aktiviteten. Høsten 2018 ble det besluttet at frivilligkoordinator ved Frivilligsentralen alene skulle stå for gjennomføringen av lunsjen, for kontinuitet i oppfølgingen av frivillige og for å gjennomføre en evaluering av aktiviteten.

---

<sup>5</sup> Batteriet er et ressurscenter for grupper og organisasjoner, og drives av Kirkens Bymisjon. Batteriet jobber for å bekjempe fattigdom og sosial ekskludering i Norge.

I 2018 har 21 av våre frivillige bidratt på tirsdagslunsjen (enten på kjøkken, praktisk rigging eller vertinne), hvorav 17 er kvinner og 4 er menn. Av disse er noen faste innslag, mens andre kun har bidratt en gang i blant eller i en begrenset periode. Dette gjelder særlig yngre frivillige som ønsker å bidra i en periode mens de søker jobber, i påvente av praksisplass el.

Det er et særlig fokus å få en mer stabil kjernegruppe på kjøkkenet, hvor det i 2018 var 6-8 personer som i hovedsak stod for matlagingen. Det arbeides videre med å rekruttere nye frivillige både innad i deltakergruppa og bredt blant bydelens mangfoldige befolkning til denne dagaktiviteten som i snitt har mellom 25 og 40 besøkende hver tirsdag. De aller fleste er kvinner over 60 år med norsk bakgrunn, men i 2018 har vi sett et noe større bredde både i kjønn, alder og kulturell bakgrunn i deltakergruppa. Deltakerne gir stadig tilbakemeldinger om positiv og god atmosfære, og at de føler seg velkommen og setter pris på å møte unge ansatte og frivillige på sentralen, i tillegg til at de møter andre mennesker enn de ellers ville møtt. Noen deltar på andre arenaer, som eldresenter, kirken, Jesperudjordet osv, men det er også en del ikke deltar på andre sosiale arenaer i nærområdet.

- **Håndarbeidsgruppe**

**«Jeg liker å drive med håndarbeid, derfor trives jeg i hobbygruppa. Det er koselig å skape ting som andre kan ha glede av»**

Hver tirsdag etter lunsj er en gjeng håndarbeidsglade frivillige samlet til kreativ og sosial hygge rundt felles aktivitet. Mellom fem og ti kvinner deltar trofast hver tirsdag, og tar hjertelig imot alle som måtte være nysgjerrig på å delta og lære. I 2018 bidro hobbydamene med en rekke flotte ting som gledet andre. Bl.a. heklet de nydelige orange og svart dekorasjon til lyslykter som Frivilligsentralen kan gi i gave til diverse gjester og innleggsholdere på arrangementer. Gjennom høsten jobbet damene iherdig med en rekke flotte ting til basar på Frivilligsentralen til inntekt for årets TV-aksjon. Sammen med kakesalg samlet de inn rundt kr 7000 til årets aksjon. I forbindelse med De bidro også med nydelige gaver til eldre som har besøksvenn gjennom Frivilligsentralen, strikkede gaver til gjestene på «Smak av norsk jul» i desember, og julegaver til barnefamilier som har frivillige gjennom Home-Start. I forbindelse med oransje skjerf-aksjonen 16. oktober bidro til sammen 29 Stovner-damer med å lage 80 skjerf som Frivilligsentralen sendte til sentrum for å varme noen som trenger det og bidra til oppmerksomhet rundt TV-aksjonen. Håndarbeids-damene har hatt stor glede av å bidra inn i Frivilligsentralens andre prosjekter, både med strikk, kakebaking og deltakelse på arrangementer. Dette er noe vi ser verdien av og ønsker å ta med oss videre.

- **Kortspill- og samtalegruppe**

**«Spill får folk til å slappe av og praten i gang», frivillig i kortspill- og samtalegruppe**

For de som ikke er interessert i håndarbeid, men som har behov for ytterligere sosialt fellesskap etter tirsdagslunsjen hvor samtalen rundt bordet også har fokus, er spillgruppa en velkommen aktivitet. En frivillig tar ansvar og initiativ, og i tillegg står samtale om dagsaktuelle tema sentralt, samt hjernetrim. Gruppen har tidligere hatt mellom tre og syv deltakere, men i 2018 har aktivitetsnivået vært noe lavere. Enkelte av deltakerne har spilt hjemme hos hverandre, mens andre ønsker å prate isteden. I tillegg har lederen vært borte over en lengre periode. Frivilligkoordinator samarbeider med frivillig i spillgruppa om å få aktivitetsnivået opp igjen, og gå til innkjøp av nye spill folk kan ha interesse for (bla. sjakk).

- **Ut på tur**

**«Det er spennende å dele interessen med andre som er nysgjerrige på Oslo», frivillig leder av turgruppa**

Annenhver onsdag møtes en turglad gjeng for å besøke mange av Oslos severdigheter. Alle turer starter fra billettautomaten på Stovner T-bane kl. 10.30 hvis ikke annet er oppgitt i programmet.



Turgruppa ledes av en av våre entusiastiske frivillige og er åpen for alle. Enkelte turer krever påmelding.

Første halvår var det mellom 3 og 4 personer med på turene, med unntak av tur til Drøbak hvor det var med 20 deltakere. Høst/vinter 2018 tok antallet seg opp til mellom 8 og 15 deltakere, bl.a. etter idemyldring om tur-ønsker. Det ble bl.a. tur med omvisning på gamle Rommen skole, Dronning Sonjas kunststall og historisk vandring på Kampen, med omvisning fra Kampen Historielag, og med avsluttende kaffe og kake på Kampen Omsorg+. Også dette semesteret var det programmets langtur som trakk flest deltakere, med hele 32 deltakere på tur til Gamlebyen i Fredrikstad, med et vaffelstopp på Fredrikstad sentrum Frivilligsentral. I tillegg til en idemyldring rundt ulike ønsker for turer kan dette ha bidratt til å få opp antallet deltakere på turene. Det er stor interesse i gruppa for å bli kjent med ulike områder i byen vår, og det har også vært populært å bli kjent med andre frivilligsentraler og andre Kirkens Bymisjons virksomheter.

- **Praktisk hjelp og Følgetjeneste – i samarbeid med Høybråten frivilligsentral**

Flere ganger i uken tar en trofast gjeng frivillige oppdrag av praktisk art hjemme hos frivilligsentralens brukere. De frivillige hjelper dem av bydelens beboere som på grunn av for eksempel fysiske begrensninger er forhindret i å utføre praktiske oppgaver i hjemmet. Det kan dreie seg om alt fra utskifting av lypærer, planting av sommerblomster og snømåking til mindre oppdrag som i bunn og grunn egentlig handler om det å få noen innom for å slå av en prat. Frivillige følger også hjemmeboende i taxi, egen bil eller til fots til legebesøk. Følgeoppdrag som tar lang tid, for eksempel hele dager, er det mer utfordrende å finne frivillige til. For å skjerme frivillige med tanke på krevende oppdrag som tar lang tid og brukere med store fysiske og psykiske utfordringer har vi et godt samarbeid med hjemmetjenesten i bydelen.

Stovner og Høybråten frivilligsentral har et nært og godt samarbeid om praktisk bistand og følgetjeneste. Stovner Frivilligsentral rekrutterer, registrerer og følger opp frivillige. Det arrangeres også et par frivilligsamlinger for frivillige i året, i tillegg til jevnlig møter med frivillig kontaktperson Odd Gran på Høybråten. Frivillige ved Høybråten Frivilligsentral tar imot og formidler oppdrag via telefon hver ukedag mellom kl. 10 og 12.30. I 2018 var det registrert 24 frivillige i praktisk hjelp- og følgetjenesten, hvorav 16 er menn og 8 kvinner. Gjennomsnittsalderen på de frivillige er rundt 70 år. I 2018 benyttet om lag 110 mennesker seg av tjenesten, og 20 frivillige gjennomførte 310 oppdrag. I 2018 sluttet noen frivillige, mens et par nye kom til. Det mottas svært mange positive tilbakemeldinger fra brukere av tjenesten, spesielt fra hjemmetjenestene i bydelen, som setter stor pris på arbeidet de frivillige gjennomfører. Det gode samarbeidet mellom Stovner og Høybråten Frivilligsentral videreføres, med et særlig fokus på rekruttering av flere yngre frivillige til tyngre oppdrag.

- **Besøksordning**

Per desember 2018 består besøksordningen av 10 frivillige besøkere og 10 mottakere i alderen 20 til 70 år, en nesten halvering i antall besøkspare fra 2017. Årsaken til nedgangen er at frivillige har ønsket å slutte, har flyttet eller at besøksmottakere ikke ønsker besøk eller har gått bort. Besøksordningen fikk i 2018 to nye frivillige. I 2018 fikk vi en del henvendelser fra pårørende til personer med bla sterk demens og manglende språk. Disse ble henvist til Røde Kors. Et premiss for å få besøksvenn via Frivilligsentralen er at en selv er motivert og selv kan opprettholde avtaler og relasjonen. I mai 2018 inviterte frivilligsentralen til fellessamling for frivillige i besøks- og følgetjenesten med tema «Frivillig innsats for eldre: Gode møter i frivillig arbeid». De frivillige fikk også mulighet til å delta på en rekke kurs i regi av Kirkens Bymisjon (bl.a Demens-kurs og et om grensesetting). Nettverket for Besøkstjenester i Oslo er fremdeles en god samarbeidspartner som tilbyr temakvelder og nettverksfrokoster. I desember 2018 fikk alle besøksmottakere med seg en julegave fra hobbygruppa til den de besøker.

- **TV-aksjonen**

Stovner Frivilligsentral har de siste ti årene samarbeidet tett med den lokale TV-aksjonskomiteen om rekruttering og organisering av frivillige bøssebærere under TV-aksjonen. I 2018 gikk aksjonsmidlene til Kirkens Bymisjons arbeid for et mer inkluderende samfunn. Stovner Frivilligsentral var bl.a. vertskap for fellessamling for lokale komiteer i Groruddalen og inviterte til frivilligsamling med besøk av Jonas Gahr Støre i begynnelsen av oktober. 13.oktober arrangerte Frivilligsentralens ansatte og frivillige, i samarbeid med TV-aksjonskomiteen, basar med tesseremonier fra ulike land på Frivilligsentralen, parallelt med at en rekke unge frivillige fra Familieferieprosjektet, Stovner Leaders og TV-aksjonskomiteen hadde buttons-aksjon på Stovner Senter. Over 300 mennesker var innom sentralen eller fikk buttons denne dagen, hvor målet var å rekruttere bøssebærere, samle inn penger til årets aksjon og få oppmerksomhet på Kirkens Bymisjons arbeid generelt og Frivilligsentralen spesielt. På aksjonsdagen 21. oktober skapte Marianne Borgen blest rundt TV-aksjonskomiteen på Stovner da hun valgte å gå med bøsse her sammen med en ansatt ved sentralen og 2 unge komitemedlemmer.

Også i 2018 bidro en mangfoldig gruppe frivillige både før, under og etter selve aksjonsdagen. Aktiviteten har fortsatt å knytte til seg nye frivillige sentralen, bla. flere unge tilknyttet familieferie-prosjektet og Stovner Leaders, samt lagt til rette for at både yngre og eldre beboere i bydelen sammen kan bidra som frivillig ressurs. Bydel Stovner har i TV-aksjonsøyemed blitt en selvgående bydel og bidragsyter, hvor landets yngste komitemedlem takket for seg etter årelang innsats. Komiteen går inn i 2019 med ny, ung leder og et sterkt ønske om å fortsette det gode samarbeidet.

### **Faglig fokus i 2018**

Erasmus+ Empower You(th)

Sluttrapport Prosjekt Inkludering

Erfaringsrapport Stovner Leaders

### **Deltakelse og synliggjøring**

Ansatte har bidratt med og innhentet kompetanse på følgende arenaer utenom ordinær aktivitet:

- 8. mars arrangement i samarbeid med Ljana Imaillah, kvinnegruppen i Baitur Nasr moskeen og Bydelsmødrene
- Ansatt som deltaker på kursrekken Bymisjonsakademiet i Kirkens Bymisjon
- Diakoniens Dag. Innlegg om ung frivillighet
- Unge frivillige i Familieferie på Stovner fikk tildelt pris for Årets Ildsjel
- Frivilligsamling med besøk av Jonas Gahr Støre
- Basar- og buttonsarrangement, samt kaffe- og tesseremoni ifbm TV-aksjonen 2018
- Frivillighetskonferansen 2018: «Fra utenforskap til inkludering», i regi av JobbAktiv.
- Besøk av ordfører Marianne Borgen som bøssebærer under TV-aksjonen
- Fagsamling nasjonalt nettverk for frivillighet i Kirkens Bymisjon
- Avslutning av Erasmus+ prosjektet «Empower You(th)
- Deltakelse i Prosjektgruppe Innbyggermobilisering Bydel Stovner
- Jobbsjansen kvinner NAV Bydel Stovner, info om Familieferie på Stovner
- Idé-Høbben Bydel Stovner: Deltakelse i ressursgruppe og rådgiving til ungdomsbedrift
- Barnevernet Bydel Stovner, presentasjon av Familieferie
- Olga Tvedt, prest og rådgiver i KB, foredrag om Besøkstjeneste på frivilligsamling
- Julemiddag Bar-Code for deltakere fra språktrening og familieferie
- Deltakelse i Nærmiljøråd for ny Groruddalssatsning 2017-2027
- Deltakelse i prosjektgruppe «Innbyggermobilisering» Bydel Stovner

- Vertskap for samling for lokale TV-aksjonskomiteer i Groruddalen
- Frokostmøter Nettverks for Besøktjenester i Oslo
- VID Vitenskapelige Høyskole; deltakelse i panelsesjon om frivilligkoordinator rollen
- Svømme- og livreddingskurs for frivillige og ansatte
- Informasjonsmøte for nye frivillige i SKBO
- Foredrag om frivillighet for Groruddalen Rotary Klubb
- Deltakelse i nettverk for Oslo frivilligsentraler
- Deltakelse i nettverk for Norges frivilligsentraler
- Ledersamlinger i SKBO
- Nettverkssamlinger for koordinatorene i Home-Start Familiekontakten Norge
- Nettverksforum for frivilligledere i SKBO
- Nettverkssamlinger for Besøksordninger i regi av Nettverket for besøktjenester i Oslo
- Prekariatsforum i SKBO (samarbeidsforum for virksomheter som arbeider med utsatte grupper)
- Temadag om frivillighet for deltakere i Kvalifiseringsprogram i Bydel Stovner
- Møte med Mangfold, oppvekst og kulturkomiteén i Bydelsutvalget i Bydel Stovner

### **Samarbeidspartnere i 2018**

#### **SKBO:**

Batteriet, Stiftelsen Hudøy, Helsecenteret for papirløse migranter, Myrsnipa, Robust, Bymisjonssenteret i Tøyenkirken, St. Hanshaugen Frivilligsentral, Ullern Frivilligsentral, SAFIR (Senter for frivillig innsats i rusfeltet), Skattkammeret

#### **Bydel Stovner:**

Avd. for kultur og samfunn, avd. for hjemmetjeneste, Jobbsjansen-kvinner, NAV Stovner, Prosjekt Innbyggermobilisering, Bydelsmødre Bydel Stovner, Bosettingskoordinator i introduksjonsprogrammet Bydel Stovner, Deichman Bibliotek Stovner, Verdenshuset på Haugenstua, Stovner Videregående Skole, Stovner flerkulturelle forening, Wild-X, Ahmadiyya Muslim Jamaat, Fossum, Høybråten og Stovner Menighet, Stovner Lions, Groruddalen Rotary Klubb, Fossum speiderne og den somaliske delen av Stovner Moské

#### **Andre:**

Flytoget, Oslo Børs, Stovner Senter, Felles Introduksjonsprogram i Groruddalen (FIG), Skiforeningen, TV-aksjonen Oslo, Nettverket av frivilligsentraler i Groruddalen, Nettverket av frivilligsentraler i Oslo, Nettverket for besøktjenester i Oslo, Barnesenteret ved Ullevål Sykehus, Fødeavdelingen ved Rikshospitalet og A-hus

### **Administrative ressurser**

#### Ansatte

Ansatte på Stovner frivilligsentral har ansvaret for å strukturere og tilrettelegge for de frivillige aktivitetene ved frivilligsentralen. For å kunne opprettholde et aktivitetsnivå som både er kvalitetsmessig og oversiktlig er det en forutsetning at ansatte evner å delegere ansvar til de frivillige, men også at de evner å følge opp etter behov. I 2018 er vi ved utgangen av året 7 ansatte kvinner og menn på frivilligsentralen i 7 lønnede årsverk.

#### Praksisplasser

Frivilligsentralen har hatt tre deltakere fra FIG i språkpraksis i løpet av 2018. For mange er denne praksisen et første møte med arbeidslivet, noe som krever mye tilrettelegging og oppfølging fra oss. Det å kunne tilby språk- og arbeidspraksisplasser er allikevel noe frivilligsentralen har hatt gode erfaringer med, da vi erfarer at de som er i praksis bygger erfaringer som de kan nytte på mange andre og ulike arenaer.

## Betraktninger ved årets slutt

Det å ha så mange tiltak og prosjekt under samme tak i en frivilligsentral kan være utfordrende, men også positivt, lærerikt og gjensidig utfyllende. Mennesker i våre aktiviteter og tiltak møtes, de utveksler erfaringer og ser og tar del i hverandres liv. Frivilligsentralen blir på mange måter en møteplass der kultur, tradisjoner og væremåter deles, læres, diskuteres og utfordres. Ansatte og frivillige kan få rollen som «mekler» og «oversetter» og ikke minst gis det mye informasjon om hvordan samfunnet fungerer og hvordan navigere godt i det.

Vi ønsker å være et sted der engasjement, samfunnsdeltagelse og frivillig arbeid verdsettes, oppmuntres til og gjøres mulig. Vi ønsker å være et sted der folk får brukt sitt potensiale og ressurser. Et sted man kan føle tilhørighet til og finne sin plass. Som en frivilligsentral i Kirkens Bymisjon er våre verdier at frivillige, gjester og deltakere skal oppleve respekt, rettferdighet og omsorg.

Verdien av å kunne tilby inkluderende fellesskap, aktiviteter og møteplasser er stor. Dette arbeidet ser vi frem til å videreutvikle og videreføre i 2019, på tvers av prosjekter, tiltak, og samarbeidspartnere, sammen med våre motiverte og engasjerte frivillige.